

CONDIZIONI GENERALI 2023

Ritiro auto:

Al momento del ritiro dell'auto è necessario:

- Voucher rilasciato dalla Delphina;
- Carta di credito;
- Titolare della carta presente con proprio documento di identità;
- Patente di guida valida ed in originale
- La Patente di guida rilasciata da uno Stato Extra UE deve essere accompagnata dal permesso di guida internazionale.

Deposito cauzionale:

Ad inizio nolo è necessario stampigliare sul contratto di noleggio un numero di carta di credito finanziaria con i numeri in rilievo (es. Master Card, Visa). Il Titolare della carta deve quindi essere presente al momento della consegna.

Età minima richiesta:

21 anni per i gruppi B/C e patente di guida emessa da almeno 1 anno ed un giorno;
23 anni per i restanti gruppi e patente di guida emessa da 3 anni e un giorno.

LE TARIFFE COMPREDONO:

- Km illimitato;
- IVA;
- Oneri aeroportuali;
- Olio e manutenzione;
- C.D.W. (assicurazione danni senza franchigia);
- T.L.W. (assicurazione furto senza franchigia);
- P.D.I. (assicurazione personale guidatore);
- P.A.I. (assicurazione passeggeri);
- Super CDW e Super TLW (eliminazione delle responsabilità furto/danni veicolo);
- Road Tax.

LE TARIFFE NON COMPREDONO:

- Carburante;
- Multe per infrazioni al codice della strada;
- VAL tra le stazioni aeroportuali;
- Consegna e/o Rilascio dell'auto presso altre località all'interno della Sardegna;
- Lavaggio interno.
- Extra.

Tutte le auto sono dotate di aria condizionata.

Tariffe espresse in EURO, comprensive di IVA e tasse aeroportuali.

Gli extra **non sono** compresi nel voucher e dovranno essere pagati al momento del ritiro dell'auto.

EXTRA:

Seconda guida:

per ogni autista guidatore extra verrà addebitato un supplemento di € 4,00 al giorno.

Lavaggio interno:

L'auto internamente dovrà essere riconsegnata nelle stesse condizioni di inizio nolo, diversamente verrà addebitato l'importo di € 20,00 per il ripristino.

Responsabilità:

in caso di sinistro con colpa per gravi mancanze, guida in stato di ebbrezza, non rispetto delle leggi Italiane, al cliente verrà addebitato il costo di gestione pratica pari a € 300,00 oltre agli eventuali danni a suo carico.

Perdita di documenti:

In caso di perdita di documenti dell'auto o targa, il cliente pagherà € 200,00 per il ripristino.

Perdita chiave autovettura:

In caso di perdita delle chiavi dell'auto, il cliente dovrà pagare € 200,00. A tale importo verranno aggiunte le spese di trasporto per la ripresa dell'auto.

Rientro veicolo:

la tolleranza è di 1h, oltre il quale verrà addebitato un giorno extra.

Viaggio a lasciare presso altra sede:

Nel caso in cui il cliente riconsegna l'autovettura presso una sede diversa da quella di partenza, verrà addebitato un extra in base alle distanze. Fuori dalla Sardegna non è permesso. Tra le stazioni aeroportuali è di € 50,00 tasse incluse.

Servizio rifornimento:

€ 24,00 oltre al costo presunto del carburante mancante.

Multe:

In caso di ricevimento di una multa, la stessa verrà volturata al titolare del contratto in quel periodo e verranno addebitati al cliente € 42,00 per le spese di gestione pratica.

Consegna fuori orario:

dalle 22,00 alle ore 8,00 verrà richiesto un supplemento di € 36,00.

Seggiolino e alzatina per bambini:

Il costo per l'intera durata del noleggio è di € 40,00 per il seggiolino e di € 10,00 per l'alzatina.

GPS

Il costo del navigatore satellitare è di €12,00 al giorno.

Manutenzione:

Eventuali spese di manutenzione o riparazioni sull'auto verranno rimborsate al cliente se autorizzate dal personale della compagnia e dimostrabili con Fattura intestata alla società.

RECLAMI:

Eventuali reclami dovranno essere inviati entro 30 gg dalla data di chiusura noleggio.

Precauzioni aggiuntive per contribuire a ridurre la diffusione del Coronavirus

Per garantire la massima sicurezza al nostro staff e ai nostri clienti abbiamo intensificato le già efficienti tecniche di pulizia delle nostre vetture attraverso la sanificazione con il trattamento certificato SANITY SISTEM. In particolare, prestiamo attenzione a tutte quelle aree della vettura che entrano maggiormente a contatto con le persone, ovvero il volante, le maniglie delle portiere, il cambio e altre superfici del cruscotto.

Politica di cancellazione:

In caso di cancellazione per covid non sarà prevista alcuna penale.

Definizioni:**Assicurazione Super CDW:**

con la SCDW inclusa il cliente è esonerato dal pagamento della franchigia danni. L'esonero dal pagamento degli eventuali danni è condizionato all'uso dell'auto del buon Padre di famiglia e nel rispetto delle leggi Italiane. In caso di sinistro con terzi è obbligatorio produrre il modulo CID.

Assicurazione Super TLW:

Con la STLW inclusa il cliente è esonerato dal pagamento della franchigia furto in caso di furto del veicolo. Nel caso di furto è obbligatorio produrre ad una Stazione di noleggio copia del contratto, chiave originale e denuncia di furto presso autorità d Polizia.

NB. Non assicurabili:

non è in ogni caso possibile assicurare vetri e/o parabrezza, ruote, tetto, parte sottostante della vettura, tappezzerie e accessori interni.

Le assicurazioni si annullano nel caso di conduzione del veicolo in stato di ebbrezza e nel non rispetto delle Leggi Italiane, rendendo il titolare del contratto completamente responsabile per i danni all'auto in possesso.