

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

Prenotando un pacchetto turistico Amica Delphina di Delphina S.p.A. usufruirete di tutti i diritti dell'UE per i pacchetti turistici. L'insieme dei servizi turistici combinati che proponiamo è un pacchetto turistico in base alla direttiva (UE) 2015/2302 recepita con Decreto Legislativo 21/05/2018 n. 62.

Amica Delphina di Delphina S.p.A. – con sede in Palau, loc. Cala di Lepre - è responsabile della corretta attuazione del pacchetto prenotato. Amica Delphina si è dotata come previsto dalla legge di una garanzia per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, per garantire il vostro rimpatrio in caso di sopravvenute condizioni di insolvenza.

Diritti fondamentali ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302

1. Il viaggiatore riceve le informazioni principali pre-contrattuali sul pacchetto prima della definizione del contratto di pacchetto turistico. Le informazioni sono indicate ai punti successivi e nelle Condizioni Generali di Contratto sul sito www.delphina.it.

Per la descrizione della destinazione, delle strutture ricettive e dei servizi le informazioni sono presenti sul catalogo Delphina e sul sito www.delphina.it.

2. Amica Delphina di Delphina S.p.A. è responsabile per quanto riguarda la corretta esecuzione dei servizi previsti nel contratto di pacchetto turistico.

3. Il viaggiatore riceve nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza e un contatto per comunicare con l'organizzatore o l'agente di viaggio.

4. Il viaggiatore ha facoltà di cedere il pacchetto turistico a un'altra persona, salvo obbligo di preavviso scritto non inferiore a 7 giorni dalla data di partenza e con pagamento delle spese e di altri eventuali costi aggiuntivi sostenuti dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico.

5. I prezzi possono essere aumentati soltanto se il contratto lo prevede espressamente e solo se aumentano i costi specifici (per es. carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo, diritti di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti e negli aeroporti) e in ogni caso non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo totale del pacchetto il viaggiatore può decidere di risolvere il contratto.

Quando l'organizzatore si riserva di aumentare il prezzo del pacchetto, il viaggiatore ha diritto per contratto a una riduzione di prezzo in caso di diminuzione dei relativi costi.

6. Il viaggiatore ha diritto di recesso senza penali e di rimborso completo dei pagamenti fatti se un elemento sostanziale del pacchetto (diverso dal prezzo) è cambiato in modo sostanziale.

Se prima dell'inizio del pacchetto prenotato il professionista responsabile lo annulla il viaggiatore ha diritto di avere il rimborso e a seconda del caso un ragionevole indennizzo.

7. Per circostanze straordinarie che coinvolgono la destinazione che comportano limitazioni sostanziali nel godimento del pacchetto o del trasporto oppure se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto, il viaggiatore ha facoltà, prima dell'inizio del pacchetto, di risolvere il contratto senza penali con rimborso totale dei pagamenti fatti ma senza diritto ad altri indennizzi.

8. Il viaggiatore ha sempre facoltà, prima dell'inizio del pacchetto, di risolvere il contratto dietro pagamento delle penali di recesso previste nel contratto di pacchetto turistico e sul sito www.delphina.it (penali di recesso).

9. In caso in cui non possano essere erogati servizi sostanziali del pacchetto dopo l'inizio dello stesso dovranno essere offerte al viaggiatore valide soluzioni alternative senza costi aggiuntivi. Il viaggiatore può risolvere il contratto senza spese di risoluzione se i servizi significativi non vengono garantiti come da contratto causando una modifica sostanziale e qualora l'organizzatore non abbia posto adeguato rimedio al problema.

In caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici prenotati il viaggiatore ha diritto a una adeguata riduzione di prezzo e a un equo risarcimento per eventuale danno subito sulla base delle convenzioni internazionali.

10. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà.

11. In caso di sopravvenuta insolvenza dell'organizzatore (o in alcuni stati membri del venditore) i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio è garantito.

Amica Delphina di Delphina S.p.A. ha sottoscritto con Garanzia Viaggi una protezione in caso di insolvenza. Il viaggiatore può contattare il Fondo o se necessario l'Autorità competente: l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, con sede in Roma piazza Verdi n. 6 - tel. +39 06 858211 qualora i servizi siano negati a causa della insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

Scheda Tecnica

Organizzatore: Amica Delphina di Delphina S.p.A.

Loc. Cala di Lepre 07020 Palau (SS)

Tel. +39 0789 790085 – 702108- amicadelphina@delphina.it -

P.IVA 01541220909 - Cap. Soc. € 254.800,00 - R.E.A. C.C.I.A.A. SS-101113

Licenza Amministrativa: n. 173 Regione Sardegna Decreto 419 del 14/06/1996

Garanzia Assicurativa RC PROFESSIONISTI AXA: Polizza n. 405705667

Fondo Garanzia Viaggi: n. A/219.627/2/R

Via Nazionale, 60 - 00184 - Roma - C.F. 13932101002.

Tel. Emergenze +39 348 0749285 - Tel. +39 06 99705792 email: fondo@garanziviaggi.it,

Assicurazione Pacchetto: Delphina S.p.A. in collaborazione con Allianz Global Assistance, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri pacchetti una specifica polizza di assicurazione (Bagaglio - Assistenza alla Persona e Spese Mediche - Interruzione Viaggio e Annullamento). Le condizioni generali delle garanzie sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza. La polizza è depositata presso la sede di Delphina S.p.A. loc. Cala di Lepre 07020 Palau (SS). È possibile prendere visione del testo integrale sul sito: www.delphina.it/pdf/condizioni-assicurazione.pdf.

In caso di variazione delle compagnie assicurative partner, Amica Delphina s'impegna ad offrire al turista le stesse garanzie pubblicate, in collaborazione con primarie compagnie assicurative.

Privacy Policy: Delphina S.p.A. presta estrema attenzione alla tutela della privacy dei suoi clienti, del proprio personale, dei suoi collaboratori e di tutti i suoi partner. Le Informativa sono disponibili sul sito www.delphina.it sezione Privacy.